

SZÁRAZJÉG-FUTÁR

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Egységes szerkesztés • 2026

A megrendelésekre, a kiszállításra és a fizetésre vonatkozó egységes feltételek

Szárazjég-Futár Kft.

2310 Szigetszentmiklós, Csépi út 244. | szarazjegfutar@gmail.com

<https://szarazjegfutar.hu/> | Telefon: +36 30 508 2242

1. Preambulum és alapelvek

Üdvözljük honlapunkon! Köszönjük, hogy vásárlása során bennünket tisztel meg bizalmával. A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Szárazjég-Futár Kft. által értékesített termékek megrendelésének, átadásának, kiszállításának és kifizetésének szabályait, továbbá a fogyasztókat megillető jogokról szóló tájékoztatást tartalmazzák.

A Szárazjég-Futár Kft. a megrendelések teljesítése során kiemelt figyelmet fordít a vállalt határidők betartására és a pontos, megbízható kiszolgálásra. A kölcsönösen korrekt üzleti együttműködés alapvető feltételként ugyanezt a pontosságot várja el Megrendelőitől a fizetési kötelezettségeik teljesítése során is.

2. Az Eladó és a tárhelyszolgáltató adatai

Adat	Szárazjég-Futár Kft.
Székhely és levelezési cím	2310 Szigetszentmiklós, Csépi út 244.
Cégjegyzékszám	13-09-195093
Adószám	26507387-2-13
Nyilvántartó bíróság	Budapest Körmeyi Törvényszék
NÉBIH / FELIR azonosító	AB2927988
Képviselő	Szalai Klára
E-mail / panaszügyintézés	szarazjegfutar@gmail.com
Telefon	+36 30 508 2242
Honlap	https://szarazjegfutar.hu/
Bankszámlaszám	10700512-74703984-51100005

Tárhelyszolgáltató: Webnode AG, Badenerstrasse 47, 8004 Zürich, Svájc; webnode@webnode.com; <https://www.webnode.com/hu/>.

3. Fogalmak, hatály, az ÁSZF alkalmazása

Eladó / Szolgáltató: Szárazjég-Futár Kft. Vevő / Megrendelő: az Eladó ajánlatát vagy megrendelés-visszaigazolásában közölt feltételeit e-mailben elfogadó természetes vagy jogi személy, illetve egyéb szervezet. Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. Vállalkozás: a saját szakmai vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy vagy szervezet.

Áru: különösen a 3 mm és 16 mm méretű szárazjégpellet, valamint az Eladó által kínált kapcsolódó csomagolási és egyéb termék. Szerződés: az Eladó egyedi ajánlatában vagy a konkrét rendelési igényre küldött, vevői jóváhagyást kérő visszaigazolásában rögzített lényeges feltételeknek és a kapcsolódó ÁSZF-nek a Vevő általi, e-mailben adott egyértelmű elfogadásával létrejövő adásvételi megállapodás.

A jelen ÁSZF a hatálybalépését követően, az Eladó és a Vevő között az alábbi eljárással létrejövő megrendelésekre irányadó. A megrendelési igények kizárólag elektronikus levélben adhatók le. Az Eladó és a Vevő között külön írásban létrejött egyedi szerződés eltérő rendelkezései elsőbbséget élveznek.

Az ÁSZF és annak módosításai a hatálybalépést követően létrejövő szerződések részévé akkor válnak, ha a Vevő azokat a szerződéskötést megelőzően megismerhette és elfogadta. Az Eladó az ÁSZF-et a beérkező e-mailre küldött automatikus értesítéshez, az egyedi ajánlathoz, illetve az üzleti levelezéshez csatolva vagy közvetlen letöltési lehetőséggel teszi hozzáférhetővé. A jogszabályoktól, a szokásos szerződési gyakorlatától vagy a Felek korábbi szerződéses gyakorlatától lényegesen eltérő rendelkezésekre külön felhívja a figyelmet, és azok kifejezett elfogadását kéri. Már megkötött szerződést az új változat közzététele önmagában nem módosít.

A szerződés nyelve magyar. Az első megkeresés, az automatikus érkeztető üzenet, az Eladó egyedi ajánlata vagy vevői jóváhagyást kérő megrendelés-visszaigazolása, valamint a Vevő erre küldött elfogadó válasza e-mailben dokumentálható és megőrizhető. A szerződés létrejöttéhez az Eladó részéről egy további, harmadik visszaigazoló e-mail nem szükséges. Az eltérő tartalmú válasz új egyeztetést igényel.

4. Megrendelés, visszaigazolás, árak és számlázás

4.1. Megrendelés és annak elfogadása

Az igénybejelentés és a megrendelés kizárólag elektronikus levélben tehető meg. Tartalmaznia kell a szárazjég típusát és mennyiségét, az átvétel vagy kiszállítás kért napját, a szállítási címet, a számlázási nevet és címet, gazdasági tevékenység keretében eljáró megrendelő esetén a szükséges adóazonosító adatokat (különösen az adószámot), továbbá a megrendelő vagy kapcsolattartó nevét, telefonszámát és működő e-mail-címét. A minimális rendelési mennyiség főszabály szerint 10 kg.

A hiányos megrendelést az Eladó nem köteles elfogadni, és a hiányzó adatok beszerzése érdekében nem köteles a Vevőt külön megkeresni. A Vevő a megadott adatok pontosságáért és naprakészen tartásáért felel.

Az érdeklődő vagy Megrendelő e-mailben ajánlatkérést vagy konkrét megrendelési igényt küld. A beérkező e-mailről küldött automatikus értesítés kizárólag az üzenet érkezését igazolja, tartalmazza vagy elérhetővé teszi az ÁSZF-et, és nem jelenti a megrendelés elfogadását. Az Eladó ezt követően (a) az ajánlatkérésre egyedi árat, szállítási napot és fizetési feltételeket tartalmazó ajánlatot küld, vagy (b) a konkrét megrendelési igényre a vállalható feltételeket tartalmazó megrendelés-visszaigazolást küld, amely a Vevő jóváhagyására vár. Mindkét esetben kifejezetten kéri, hogy a Vevő viszontválaszban nyilatkozzon a közölt feltételek, valamint a csatolt ÁSZF – különösen az egyedileg kiemelt fizetési, lemondási és átvételi rendelkezések – elfogadásáról, és az ajánlat szerinti termék megrendeléséről, illetve a konkrét rendelés rögzítésének jóváhagyásáról. A szerződés az Eladó által közölt feltételek Vevő általi egyértelmű, változtatás nélküli elfogadó e-mailjének az Eladóhoz való megérkezésével jön létre; ettől kezdve a megrendelés a felekre nézve kötelező, az irányadó jogszabályok szerint. A Vevő eltérő vagy feltételes válasza új ajánlatnak minősülhet, amely külön elfogadást igényel. A válasz hiánya önmagában nem jelent elfogadást.

4.1.1. Rendelési határidők és a munkanapok számítása

A következő ügyintézési munkanapi saját kiszállítás, illetve a futárszolgálatos teljesítés előidejének biztosításához a hiánytalan rendelési igénynek az Eladóhoz az előírt napon legkésőbb 12:00 óráig (délig) be kell érkeznie. A 12:00 óra után vagy ügyintézési munkanapon kívül érkező igények feldolgozása a következő ügyintézési munkanapon kezdődik. A megrendelés véglegessé válásához a 4.1. pont szerinti, a Vevő által e-mailben megadott kifejezett elfogadás szükséges; a szállítási vállalás az Eladó közölt feltételeihez és kapacitásához igazodik.

Saját kiszállítás esetén a hiánytalan rendelési igényt legkésőbb a kért kiszállítási napot megelőző ügyintézési munkanapon 12:00 óráig kell leadni. Az így, határidőben beérkező, majd a 4.1. pont szerint a Vevő által jóváhagyott rendelés következő ügyintézési munkanapi teljesítése az Eladó által megadott vállalási és kapacitásfeltételek szerint történhet.

Futárszolgálatos szállításnál a hiánytalan rendelési igényt legkésőbb a tervezett átvételi napot megelőző második ügyintézési munkanapon 12:00 óráig kell leadni, és a 4.1. pont szerint meg kell erősíteni. A legalább két ügyintézési munkanapos előidő a rendelés leadásának feltétele; a futárszolgálat tényleges kézbesítési időpontját az Eladó külön vállalás hiányában nem garantálja.

Az Eladó ügyintézési és saját kiszállítási munkanapjai a hétfőtől péntekig terjedő, ünnep- és munkaszüneti napnak nem minősülő napok. Szombaton, vasárnap, ünnep- és munkaszüneti napokon a szárazjég gyártása, a megrendelés-feldolgozás és a kiszolgálás szünetel. E napok nem számítanak bele a megrendelési, lemondási és teljesítési munkanapos határidőkbe. Az áthelyezett munkanapként kijelölt szombatok sem minősülnek az Eladó ügyintézési munkanapjának.

A visszaigazolt megrendelés lemondásának határidejét és következményeit a 10.1. pont tartalmazza.

4.2. Árak, csomagolás, számlázás

A termék, a szállítás és az esetleg szükséges csomagolás árát az Eladó az aktuális ajánlatban, árközlésben vagy elfogadó visszaigazolásban rögzíti. A fogyasztóknak közölt árak az alkalmazandó általános forgalmi adót tartalmazzák, kivéve ha a feltüntetés ettől jogszerűen és egyértelműen eltér. Az árak megváltoztatása a már elfogadott megrendelések ellenértékét nem érinti.

Banki átutalással (előre vagy utólag) és futárszolgálati utánvétellel fizetett megrendelések esetén az Eladó a számlát minden esetben elektronikus úton, a Vevő által megadott e-mail-címre küldi meg. A Vevő a jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul az elektronikus számla alkalmazásához.

A Vevő köteles valós, működő e-mail-címet megadni, és gondoskodni a beérkező levelek fogadásáról, ellenőrzéséről és hozzáférhetőségéről. A számla Vevő érdekkörében felmerülő technikai okból történő meg nem érkezése, meg nem nyitása vagy le nem töltése nem mentesít a megrendelésből eredő fizetési kötelezettség alól, és önmagában nem változtatja meg a megállapított fizetési határidőt. A számla hiányát a Vevő köteles haladéktalanul jelezni, hogy az Eladó az elektronikus számla megküldését ellenőrizhesse és szükség esetén megismételhesse. Ez nem érinti az Eladó jogszabályban előírt számlakibocsátási és rendelkezésre bocsátási kötelezettségeit.

Készpénzes fizetés esetén az Eladó a számlát és a szállítólevelet minden esetben papíralapon, a szárazjég saját kiszállításakor vagy személyes átvételekor adja át a Vevőnek, illetve az átvételre jogosult megbízottjának.

A Vevő részére már igazolhatóan átadott papíralapú számla elvesztése, megsemmisülése vagy a Vevő érdekkörében felmerült egyéb ok miatti újbóli rendelkezésre bocsátása írásban kérhető. Az Eladó ilyenkor az eredeti számláról másolatot ad, nem állít ki új számlát. Az ilyen, a Vevő kérésére végzett pótlásért 2 000 Ft + áfa / számla adminisztrációs díjat számíthat fel (27%-os áfa esetén bruttó 2 540 Ft / számla). A díj nem számítható fel, ha az eredeti számla átadása az Eladó mulasztása miatt maradt el, vagy a díjmentes pótlást jogszabály írja elő.

A számlák kibocsátására, jogi minősítésére és megőrzésére a mindenkor hatályos adójogi rendelkezések az irányadók.

5. Fizetési módok

5.1. Készpénzes fizetés a saját kiszállításkor vagy személyes átvételkor

Saját kiszállítás esetén a Vevő a számla rendelkezésre bocsátásával egyidejűleg veszi át az Árut, és a teljes fizetendő ellenértéket az átadáskor készpénzben kiegyenlíti. A termék átadása és az ellenérték megfizetése egyidejűleg történik. Ugyanez a rend érvényes az előzetesen egyeztetett személyes átvételre is, figyelemmel a mindenkor jogszabályi készpénzfizetési korlátokra.

5.2. Előzetes banki átutalás

Ha a Vevő készpénzzel nem tud fizetni, és az Eladó utólagos átutalásos fizetést nem engedélyezett számára, a rendelés kizárólag előre történő banki átutalással teljesíthető. A Vevő az Eladó által rendelkezésére bocsátott számla vagy megfelelő fizetési bizonylat alapján utal.

Az előre utalással kiegyenlítendő számla teljes összegének legkésőbb a kiszállítást megelőző utolsó ügyintézési munkanapon, a tervezett kiszállítás időpontja előtt legalább 24 órával meg kell érkeznie az Eladó bankszámlájára.

Ügyintézési munkanapnak az Eladó hétfőtől péntekig terjedő, munkaszüneti és ünnepnapnak nem minősülő napjai számítanak. Hétvégén és munkaszüneti napon az Eladó nem köteles átutalások ellenőrzésére vagy pénzügyi egyeztetésre. Ha a Vevő ilyen napon utal, köteles a bank által teljesítettként igazolt tranzakció bizonylatát a szarazjegfutar@gmail.com e-mail-címre megküldeni. A rögzített, ütemezett, feldolgozás alatt álló vagy pusztán elindított megbízás igazolása nem megfelelő.

A tranzakcióigazolás elküldése nem helyettesíti a teljes összeg tényleges beérkezését és nem módosítja az előre fizetés határidejét. A határidő elmulasztása esetén az Eladó az eredetileg kért kiszállítási napot nem köteles biztosítani; új időpont a pénz beérkezését követően, a rendelkezésre álló kapacitás szerint egyeztethető. Eltérés kizárólag az Eladó egyedi, írásbeli jóváhagyásával lehetséges.

5.3. Utólagos banki átutalás – egyedileg biztosított fizetési kedvezmény

Az utólagos átutalásos fizetés lehetősége nem automatikusan járó jogosultság, hanem az Eladó által egyedileg biztosított, bizalmon alapuló fizetési kedvezmény. Az Eladó jogosult meghatározni, mely partnerei számára és milyen feltételekkel biztosítja azt.

A Vevő a számlán megjelölt határidőig köteles fizetni. A Vevőn belüli könyvelési, jóváhagyási vagy pénzügyi adminisztrációs eljárások a vállalt fizetési határidőt nem változtatják meg. Az Eladó a kedvezmény fenntartását a fizetési fegyelemhez köti; a késedelem következményeit a 7–8. fejezet rögzíti.

5.4. GLS-futárszolgálati küldemények

Futárszolgálatos kiszállítás esetén a Vevő az Eladó által elfogadott előre utalásos fizetéssel vagy – ha az adott küldeménynél elérhető – utánvételt fizethet. Utánvétel esetén a Vevő a futárszolgálatnak, az adott kézbesítésnél ténylegesen rendelkezésre álló módon teljesít. Az utánvét esetleges kezelési díja a Vevőt terhelheti; ennek összegéről a szerződéskötés előtt tájékoztatást kap.

6. Banki átutalások azonosítása

A banki átutalás közlemény rovatában a Vevő köteles a kiegyenlíteni kívánt számla teljes, pontos, változtatás nélküli számlaszámát feltüntetni. A számlaszám formátuma például: DIU-2026-XXXX, ahol az XXXX az adott számla egyedi sorszáma jelöli. Mindig a ténylegesen kiállított számlán szereplő teljes azonosító az irányadó.

Az Eladó elektronikus számlázási rendszerének automatikus banki párosítása hiányos, pontatlan, eltérő formátumú vagy több számlára egyetlen, nem egyértelmű közleménnyel indított utalásnál sikertelen lehet. Lehetőség szerint minden számlát külön, annak önálló azonosítójával szükséges kiegyenlíteni.

A Vevő által megadott hibás vagy hiányos banki adatokból eredő azonosítási és adminisztrációs késedelem következményeiért az Eladó nem felel, amennyiben azok nem az Eladó mulasztásából erednek. A határidőre ténylegesen beérkezett összeg azonban önmagában a közlemény hibája miatt nem tekinthető meg nem fizetettnek. Az azonosításhoz a Vevő szükség esetén köteles a teljesített banki tranzakció igazolását megküldeni; az Eladó az egyeztetést ügyintézési munkanapon végzi.

7. Fizetési késedelem és követeléskezelés

A fizetési kötelezettség a számlán megjelölt fizetési határidőben esedékes. Az Eladó által korábban, egyedi méltányosságból elnézett késedelmek nem jelentenek általános fizetési haladékot és nem eredményezik a jogkövetkezmények jövőbeni elengedését.

Az Eladó a jelen ÁSZF hatálybalépésének napján vagy azt követően elfogadott megrendelésekből származó számlák késedelmes kiegyenlítése esetén alkalmazza e fejezet szerinti követeléskezelési gyakorlatot, amennyiben a feltételek az érintett jogviszonyban érvényesen irányadók. A hatálybalépés előtt már kiegyenlített számlák késedelmi járulékait az Eladó kizárólag e módosítás miatt utólag nem érvényesíti.

7.1. A követeléskezelés négy fokozata

Késedelem	Értesítés / intézkedés	Pénzügyi és jogi következmény
5. naptári nap	Automatikus fizetési emlékeztető	A számlatartozás továbbra is esedékes.
15. naptári nap	Automatikus emlékeztető + külön fizetési felszólítás; 3 naptári napos teljesítési határidő	A késedelem első napjától számított teljes addigi késedelmi kamat; jogosult ügyletnél 40 EUR-nak megfelelő behajtási költségátalány.
30. naptári nap	Automatikus emlékeztető + ügyvédi felszólítás; 3 naptári napos teljesítési határidő	A még fennálló tőke és járuléka, tovább növekvő kamat, továbbá az indokolt és jogszerűen érvényesíthető jogi költségek.
35. naptól	Fizetési meghagyásos eljárás kezdeményezhető közjegyző előtt	A jogszerű követelés, kamat, költségátalány és az eljárási, illetve egyéb érvényesíthető költségek követelhetők.

A fenti értesítések határidejét a fizetési határidő lejártát követő első naptári naptól kell számítani. A nem automatizált ügyintézészt igénylő felszólításokat az Eladó munkanapokon, szükség esetén a következő ügyintézési munkanapon küldi meg. A fizetési felszólításban adott háromnapos határidők nem jelentenek utólagos szerződésmódosítást vagy a már esedékes követelésről való lemondást. Az Eladó a jogszabály szerint megengedett módon az egyes lépésektől eltérhet; a késedelmi jogkövetkezmények érvényesítése nem függ a fizetési emlékeztető megküldésétől.

Ha ugyanazon Vevőnek több lejárt számlatartozása áll fenn, az Eladó azokat egyetlen, összevont fizetési felszólításban is érvényesítheti. Az alkalmazott követeléskezelési fokozat a legrégebben lejárt számla késedelméhez igazodhat. Az összevonás nem változtatja meg az egyes számlák fizetési határidejét: a késedelmi kamatot és az egyéb járulékokat minden érintett számla esetén külön, a rá irányadó jogszabályi feltételek és a tényleges késedelmi idő alapján kell meghatározni.

7.2. Késedelmi kamat

A jogszabály szerint járó késedelmi kamat a fizetési határidőt követő első késedelmes naptól számítandó. Az Eladó az első 14 késedelmes napon főszabály szerint nem érvényesít külön kamatkövetelést. Ha a tartozás a 15. napon is fennáll, az Eladó a fizetési felszólítással egyidejűleg az első késedelmes naptól a felszólításig felhalmozódott teljes késedelmi kamatot is érvényesíti. A 15. nap előtti teljes kiegyenlítés esetén az Eladó főszabály szerint nem érvényesít külön késedelmi kamatot. A további késedelem idejére a kamat a tényleges kiegyenlítésig növekszik.

Vállalkozások közötti szerződésnél a törvényes késedelmi kamatra különösen a Polgári Törvénykönyv 6:155. §-a irányadó; fogyasztó esetében az arra irányadó külön szabályok alkalmazandók. A 15. napi első érvényesítés nem jelenti, hogy a kamat csak ettől a naptól keletkezne.

7.3. Behajtási költségátalány és további érvényesítési költségek

A 2016. évi IX. törvény hatálya alá tartozó vállalkozások közötti, illetve törvényben meghatározott szerződő hatósággal kötött kereskedelmi ügyletekben az Eladó a késedelem kezdőnapján érvényes MNB középárfolyamon számított 40 EUR-nak megfelelő behajtási költségátalányt követelheti, a törvény szerinti feltételek és az egyéves jogvesztő határidő figyelembevételével. Fogyasztónak minősülő magánszeméllyel szemben ez az átalány nem alkalmazható.

A jogi képviselő közreműködésével kapcsolatos ügyvédi költségek és a fizetési meghagyásos vagy más eljárás költségei kizárólag a ténylegesen felmerült, igazolható és jogszabály szerint érvényesíthető mértékben háríthatók a Vevőre. Ugyanazon költség többszörösen nem követelhető; a behajtási költségátalány kártérítésbe való beszámítására a törvény az irányadó.

8. A további kiszolgálás és a fizetési kedvezmény korlátozása

Fennálló, lejárt tartozás esetén az Eladó az új, még el nem fogadott megrendelések elfogadását megtagadhatja, illetve azok teljesítését kizárólag készpénzes vagy előre történő átutalásos fizetéshez kötheti. Legalább 15 napos fizetési késedelemnél az Eladó főszabály szerint felfüggeszti a további új megrendelések befogadását a fennálló lejárt tartozás teljes kiegyenlítéséig.

Rendkívüli esetben az Eladó egyedi döntése alapján új megrendelés teljesítését kizárólag a kiszállításkor történő készpénzfizetés ellenében engedélyezheti. Az új rendelés készpénzes kiegyenlítése a korábbi tartozást nem szünteti meg.

Ismételt vagy jelentős fizetési késedelem esetén az Eladó a jövőbeni megrendelések tekintetében az utólagos átutalásos fizetés lehetőségét határozatlan időre felfüggesztheti vagy véglegesen megvonhatja. Ekkor újabb szállítás kizárólag készpénzfizetéssel vagy előre utalással, a teljes összeg tényleges beérkezését követően történhet. A később rendezett tartozás nem jelenti a kedvezmény automatikus visszaállítását.

A rendszeres – például rögzített szállítási napokon, de változó mennyiségben történő – kiszolgálás esetén az Eladó a további ellátás feltételeinek változásáról előzetesen, igazolható módon értesíti a Vevőt. A már létrejött konkrét teljesítési kötelezettségek visszatartására vagy megszüntetésére a fennálló megállapodás és az irányadó jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

A Vevő kötelessége, hogy a jogszerűen elutasított új megrendelések vagy jogszerűen alkalmazott szállítási korlátozások esetén saját tevékenysége folyamatosságáról és szükség esetén alternatív beszerzésről időben gondoskodjon. Ez nem zárja ki az Eladó olyan felelősségét, amely jogszabály alapján nem zárható ki.

9. Átvétel, szállítás, csomagolás és tárolás

9.1. Saját szállítás és személyes átvétel

A kiszállítás az Eladó által visszaigazolt ügyintézési munkanapokon és feltételekkel történik. Saját kiszállítás hétvégén, ünnepnapokon és munkaszüneti napokon nem történik. Az Eladó főszabály szerint Magyarország területére vállal kiszállítást; az aktuális földrajzi lefedettség és a szállítási díj a visszaigazolásban szerepel. A rendelés leadásának határidejét a 4.1.1. pont tartalmazza.

A saját kiszállítás – amennyiben a Felek a kiszállítás napon belüli időpontjáról vagy más időablakáról előzetesen, kifejezetten és kölcsönösen nem állapodtak meg – a visszaigazolt kiszállítási napon várhatóan 9:00 és 14:00 óra között történik. Ez szállítási időablak, nem meghatározott percre szóló időpontgarancia. Eltérő időpont vagy időablak csak kétoldalúan elfogadott, írásban (e-mailben is) rögzített megállapodással irányadó. Az átvétel biztosítására és a sikertelen átadásra a 10. pont vonatkozik.

Személyes átvételre kizárólag előzetes egyeztetés és elfogadó visszaigazolás alapján, az Eladó által megjelölt átadási helyen kerülhet sor. Az Eladó székhelye nem nyilvános kiskereskedelmi üzlet, helyszíni készletből történő azonnali vásárlásra nem köteles lehetőséget biztosítani.

9.2. Futárszolgálati kézbesítés

Az Eladó GLS-futárszolgálat közreműködésével is vállalhat kiszállítást. A futárszolgálatos megrendelés leadásának legalább két ügyintézési munkanapos előírását a 4.1.1. pont tartalmazza. A futárszolgálat kézbesítési menetrendje és az egyedi szolgáltatás feltételei irányadók. Az Eladó a feladást és a várható kézbesítést előzetesen közli, de a futárszolgálat által végzett kézbesítés pontos napját és óráját – kifejezett vállalás hiányában – nem garantálja. A kézbesítés a megrendelés befogadásától, a feladás lehetőségétől és a fuvarozó működési rendjétől függ.

9.3. Hőszigetelő csomagolás, visszavétel és a szárazjég szublimációja

Futárszolgálatlalt történő szállításnál az Eladó által meghatározott megfelelő hőszigetelő csomagolás kötelező és külön díjazás alá eshet. Saját kiszállítás vagy személyes átvétel esetén a hőszigetelő doboz az Eladó ajánlata szerinti feltételekkel választható. A csomagolás egyszer használatos; dobozcseré és visszavételi rendszer nem működik.

A szárazjég folyamatosan szublimál, ezért mennyisége tárolás és szállítás közben idővel csökken. A tényleges veszteség az időtartamtól, a környezeti hőmérséklettől és a csomagolástól függ. A Vevő az átvételt követően köteles a szárazjeget rendeltetésszerűen, megfelelően szellőző helyen, az Eladó biztonsági előírásainak megfelelően tárolni és felhasználni; a termékhez kapcsolódó biztonsági információkat figyelembe venni.

10. Át nem vett megrendelések, sikertelen kézbesítés

10.1. Megrendelés lemondása

A Vevő az Eladó által visszaigazolt szárazjég-megrendelését a tervezett átvételi vagy saját kiszállítási napot közvetlenül megelőző utolsó ügyintézési munkanapon, legkésőbb 12:00 óráig (délig) mondhatja le költségmentesen, kizárólag e-mailben. A lemondás határidőben teljesített, ha az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat eddig az időpontig megérkezik az Eladó megrendelésre használt e-mail-címére. A szombatok, vasárnapok, ünnepnapok és munkaszüneti napok a határidő számításába nem tartoznak bele.

A határidő után közölt lemondás az Eladó kifejezett elfogadása nélkül a már visszaigazolt megrendelésből eredő kötelezettségeket nem szünteti meg. Ilyen esetben – a Vevő érdekkörében bekövetkező meghíúsulás és a szárazjég rövid eltarthatósága miatt – az Eladó a megrendelt szárazjég teljes vételárának megfizetését követelheti, amennyiben a teljesítésre kész, illetve követelése az ügylet körülményei és az irányadó jogszabályok szerint megalapozott. A kiszállítási díj csak akkor követelhető e címen, ha a szállítás ténylegesen megkezdődött vagy a díj megtérítésének egyéb jogalapja fennáll.

Futárszolgálatos küldemény esetén a költségmentes lemondás további feltétele, hogy a csomagot az Eladó a fuvarozónak még ne adta át. A már átadott küldeményre az átvétel elmaradásának szabályai irányadók; a Vevő utólagos lemondása a feladást nem teszi meg nem történtté.

10.2. Saját kiszállítás időablaka és az átvétel biztosítása

Saját kiszállításánál, külön kétoldalú megállapodás hiányában, a szárazjég a visszaigazolt napon várhatóan 9:00 és 14:00 óra között érkezik. A Vevő köteles gondoskodni arról, hogy ezen időablakban a szállítási címen folyamatosan rendelkezésre álljon a megrendelés átvételére és – készpénzes fizetés esetén – a vételár kiegyenlítésére jogosult személy. Az időablak önmagában nem kötelezi az Eladót külön telefonos értesítésre vagy egy pontos érkezési időpont garantálására.

Ha a szállítási címen a kiszállító megérkezésekor nincs jelen jogosult átvevő, az átadás más, a Vevő érdekkörében felmerült okból meghiúsul, vagy az átvételt indokolatlanul megtagadják, a kiszállító munkatárs a helyszínre érkezéstől számítva legfeljebb 10 percet várakozik, majd a helyszínt elhagyhatja. Az Eladó a többi Megrendelő időben történő kiszolgálása érdekében újbóli kiszállítást az adott megrendelés alapján nem vállal.

10.3. Helyszíni visszautasítás és sikertelen átadás elszámolása

Amennyiben a kiszállító a visszaigazolt napon és a 9:00–14:00 óra közötti, illetve a Felek által külön elfogadott időablakban a helyszínre érkezik, de ott válik ismertté, hogy a Vevőnek a szárazjégre már nincs szüksége, vagy az átadást az átvevő indokolatlanul megtagadja, a Vevő a megrendelt szárazjég teljes vételárát és a visszaigazolt kiszállítás teljes díját köteles megfizetni, amennyiben e követelések az irányadó jogszabályok szerint érvényesíthetők.

Ugyanez az elszámolási rend irányadó akkor is, ha a címzett által megadott szállítási címen a meghatározott időablakban nincs jelen az átvételre jogosult személy, és a kézbesítés a legfeljebb 10 perces várakozási időn belül nem valósítható meg. Az Eladó az eredménytelen kézbesítési kísérlet tényét, helyét és időpontját lehetőség szerint dokumentálja. A megrendelésből eredő fizetési kötelezettséget az átvevő távolléte önmagában nem szünteti meg.

Az elmaradt átvétel miatt a Vevő nem tarthat igényt ugyanazon megrendelés keretében díjmentes vagy pótlólagos kiszállításra. A szárazjég gyors szublimációja, valamint a többi Megrendelő részére vállalt szállítások miatt az Eladó nem köteles az áruval visszatérni. A fizetési kötelezettség nem jelent automatikus jogosultságot a minőségét időközben elvesztő áru későbbi kiszállítására.

10.4. Futárszolgálati sikertelen kézbesítés és a jogszabályi kivételek

A GLS-futárszolgálati kézbesítésre a fuvarozó saját kézbesítési rendje alkalmazandó; a 9:00–14:00 óra közötti időablak, a 10 perces helyszíni várakozás és a saját kiszállításra vonatkozó újrakézbesítési korlátozás nem vonatkozik a GLS által végzett szolgáltatásra. A Vevő érdekkörében felmerülő át nem vétel – ideértve az utánvét indokolatlan megtagadását, a hibásan megadott címet vagy a hiányzó kapcsolattartót – önmagában nem szünteti meg az elfogadott megrendelésből eredő kötelezettségeket; az Eladó a jogszerűen érvényesíthető vételárát és indokolt szállítási, visszaszállítási, illetve egyéb költségeit követelheti.

A szárazjég a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés d) pontja szerinti, minőségét rövid ideig megőrző áru, ezért a fogyasztó 14 napos, indoklás nélküli elállási joga erre a termékre nem alkalmazható. Ez a rendelkezés önmagában nem teremt általános, feltétlen jogalapot minden vételár- vagy költségigény érvényesítésére, és nem érinti a Vevőt jogszabály alapján megillető egyéb jogokat.

A 10. pontban rögzített, a Vevő érdekkörében bekövetkező meghiúsulásra vonatkozó jogkövetkezmények nem alkalmazhatók automatikusan, ha a kiszállítás az Eladó vagy a fuvarozó hibájából marad el, illetve a kiszállító a vállalt időablakon kívül érkezik és a Felek az eltérésben nem állapodtak meg. A hibás teljesítéshez kapcsolódó kötelező fogyasztói jogok és az Eladó jogszabály alapján ki nem zárható felelőssége változatlanul fennmarad.

Az ÁSZF 4.1.1., 5., 7–8. és 10. pontjának a jogszabálytól, a szokásos gyakorlattól vagy a Felek korábbi szerződéses feltételeitől lényegesen eltérő rendelkezéseire az Eladó az egyedi ajánlatban vagy a megrendelés-visszaigazolásban külön felhívja a Vevő figyelmét. A Vevőnek a megküldött feltételeket és a kiemelt rendelkezéseket e-mailes viszontválaszban, kifejezetten el kell fogadnia. A külön írásbeli szerződések eltérő rendelkezései az irányadók.

11. Panaszkezelés, jogérvényesítés és adatkezelés

A fogyasztó az Eladó tevékenységével kapcsolatos panaszát a szarazjegfutar@gmail.com e-mail-címen vagy írásban a 2310 Szigetszentmiklós, Csépi út 244. címen terjesztheti elő. A fogyasztói panaszra az Eladó a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok szerint, főszabályként 30 napon belül írásban, igazolható módon válaszol. Az elutasítást indokolja, és a vonatkozó jogorvoslati lehetőségekről tájékoztatást nyújt.

A fogyasztó az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz, illetve fogyasztói jogvita esetén békéltető testülethez fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatóságként eljáró kormányhivatalok elérhetősége a kormanyhivatalok.hu, a békéltető testületek aktuális elérhetősége a bekeltetes.hu oldalon található. Elutasított panasz esetén az Eladó a jogszabályban előírt további tájékoztatást megadja.

Az Európai Unió korábbi online vitarendezési (ODR) platformja 2025. július 20-án megszűnt; ezért az Eladó arra panaszbenyújtási lehetőségként nem hivatkozik.

A Vevő által megadott kapcsolattartói és számlázási adatok kezelése a közzétett adatkezelési tájékoztató és az alkalmazandó adatvédelmi előírások szerint történik. A Vevő köteles a megrendeléshez szükséges kapcsolattartási adatokat pontosan megadni és változásukat jelezni.

12. Szerzői jogok, egyéb jogi rendelkezések

A weboldal szöveges, grafikai, arculati és szoftveres elemei a vonatkozó jogszabályok alapján védelem alatt állhatnak; azok jogosulatlan felhasználása tilos. A jogtulajdonosként a Szárazjég-Futár Kft. jár el, a harmadik személyek jogainak tiszteletben tartásával.

Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy alkalmazhatatlan, ez főszabály szerint nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét. Az érvénytelen rendelkezés helyett a vonatkozó jogszabályi előírások irányadók.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelmi és elektronikus kereskedelmi szabályok alkalmazandók.

13. Hatálybalépés és a módosított feltételek közlése

A jelen egységes ÁSZF a dokumentum végén feltüntetett napon lép hatályba. A korábbi ÁSZF-változatok az azok alapján korábban létrejött szerződésekre az érintett jogviszony feltételei szerint alkalmazandók. Az Eladó a korábbi változatokat archiválja.

Az Eladó az ÁSZF mindenkor hatályos változatát honlapján letölthető és nyomtatható formában hozzáférhetővé teszi, és azt már az első e-mailre küldött automatikus érkeztető válaszban, továbbá az egyedi ajánlatban vagy a megrendelés-visszaigazolásban mellékként vagy közvetlen elérési hivatkozással rendelkezésre bocsátja. Az ÁSZF és a külön kiemelt feltételek elfogadása a Vevő e-mailes viszontválaszával dokumentálható. A külön írásbeli szerződések eltérő rendelkezései továbbra is elsőbbséget élveznek.

14. Fogyasztói jogokról szóló tájékoztatás

Tájékoztató a fogyasztó vevőt megillető elállási jogról (csak bizonyos termékek esetében érvényesíthető, a szárazjég esetében nem alkalmazható)

Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal!

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát

a) Áru adásvételére irányuló szerződés esetén aa) az Árunak, ab) több Áru adásvételekor, ha az egyes Áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott Árunak, ac) több tételből vagy darabból álló áru esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak, ad) ha az árut meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja, mely határidő 14 naptári nap.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az Áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

Amennyiben Eladó az elállási jog gyakorlásának határidejéről és egyéb feltételeiről (különösen a Korm. rendelet 22. §-ában foglaltakról), valamint a 2. melléklet szerinti nyilatkozat-mintáról nem tájékoztatta a fogyasztót, a fentiekben írt elállási határidő 12 hónappal meghosszabbodik. Amennyiben az Eladó az elállási határidő lejártát követő 12 hónapon belül megadta a fogyasztónak az elállási jog gyakorlásával kapcsolatos tájékoztatást, az elállásra vagy felmondásra nyitva álló határidő az e tájékoztatás közlésétől számított 14. napon jár le.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet hatályos szövege a Nemzeti Jogszabálytárban (<https://njt.hu/>) érhető el.

Elállási nyilatkozat, a fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a honlapról is letölthető nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja.

A fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát határidőn belül elküldi. Írásban történő elállás vagy felmondás esetén elegendő az elállási vagy felmondási nyilatkozatot elküldeni határidőn belül.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

Az Eladó a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón visszaigazolni.

Az Eladó kötelezettségei a fogyasztó elállása esetén

Az Eladó visszatérítési kötelezettsége

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási mód választásával okozott többletköltségekre. Az Eladó visszatérítési kötelezettségének módja

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési módval megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladó-t felelősség nem terheli.

Többletköltségek

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn visszatérítési kötelezettségünk. Visszatérítési jog

Az Eladó mindaddig visszatérítheti a fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a fogyasztó az Árut vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvételt vagy portósan feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.

A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén

Az Áru visszaszolgáltatása

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles az Árut haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által az Áru átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó az Árut a határidő lejártá előtt elküldi.

Az Áru visszaszolgáltatásával kapcsolatos közvetlen költségek viselése

A fogyasztó viseli az Áru visszaküldésének közvetlen költségét. Az Árut az Eladó címére kell visszaküldeni. Amennyiben az Eladó az Árut üzlethelyiségben is értékesíti, és a fogyasztó a vállalkozás üzlethelyiségében személyesen gyakorolja az ellárási jogát, jogosult ezzel egyidejűleg az árut visszaadni a vállalkozásnak. Ha a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött szolgáltatás nyújtásra vonatkozó - szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. Kérjük vegye figyelembe, hogy utánvételt vagy portósan visszaküldött Árut nem áll módunkban átvenni.

Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért

A fogyasztó az Áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Az ellárási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható

Az Eladó kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja ellárási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

a. a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, jelen kivételi esetre csak akkor lehet hivatkozni, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti ellárási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést; b. olyan Áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, az ellárási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ; c. olyan nem előre gyártott Áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő,

vagy olyan Áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak; d. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző Áru tekintetében; e. olyan zárt csomagolású Áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (Figyelemztetjük Önt, hogy olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza, az Áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használat az ellárási jog elvesztését eredményezi.); f. olyan Áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más Áruval; g. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor; h. olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót

sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából; i. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele

tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta; j. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;

k. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében; l. lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjárműkölcsönzés,

étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határidő vagy határidőt kötöttek ki; m. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha az Eladó a fogyasztó kifejezett, előzetes

beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az ellárási jogát, továbbá a vállalkozás visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

Az áruk megfelelőségének szavatolására vonatkozó termékszavatosságra, kellékszavatosságra, jótállásra vonatkozó tájékoztatás fogyasztói szerződésekre vonatkozóan

A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 11. § (5) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklet figyelembevételével készült

A Fogyasztói tájékoztató kizárólag fogyasztónak minősülő Vevőkre vonatkozik, a fogyasztónak nem minősülő vásárlóra vonatkozó szabályok külön fejezetben szerepelnek.

A szerződésszerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés esetében

A szerződésszerű teljesítés követelményei általánosan fogyasztói szerződés keretében eladott áruk esetében

Az Árunak és a teljesítésnek a teljesítés időpontjában meg kell felelnie a 373/2021. (VI.30.) Korm. rendeletben foglalt követelményeknek.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön a szerződés tárgyát képező Árunak

meg kell felelnie a szerződésben foglalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, valamint rendelkeznie kell a

szerződésben meghatározott funkcionalitással, kompatibilitással, interoperabilitással és egyéb, a szerződés szerinti jellemzőkkel

alkalmasnak kell lennie a fogyasztó által meghatározott bármely célra, amelyet a fogyasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor az Eladó tudomására hozott, és amelyet az Eladó elfogadott rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott valamennyi tartozékkal, használati útmutatóval - ideértve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást, a telepítési utasítást, valamint az ügyfélszolgálati támogatást - és biztosítania kell a szerződésben meghatározott frissítéseket.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön - továbbá - a szerződés tárgyát képező Árunak

alkalmasnak kell lennie azokra a célokra, amelyeket azonos típusú Áru esetén jogszabály, műszaki szabvány vagy műszaki szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex előír rendelkeznie kell a Fogyasztó által észszerűen elvárható azon mennyiséggel, minőséggel, teljesítmény- és egyéb jellemzőkkel - különösen a funkcionalitás, a kompatibilitás, a hozzáférhetőség, a folyamatosság és a biztonságosság tekintetében -, amely azonos típusú Áru esetén szokásos, figyelembe véve az Eladó, annak képviselője vagy az értékesítési láncban részt vevő más személy az Áru konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános - különösen hirdetésben vagy címkén tett - kijelentését

rendelkeznie kell a fogyasztó által észszerűen várható tartozékokkal és útmutatókkal - ideértve a csomagolást, illetve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást - és meg kell felelnie a vállalkozás által a szerződéskötést megelőzően mintaként, modellként bemutatott vagy próbaverzióként elérhetővé tett Áru tulajdonságainak, leírásának.

Az Árúnak nem kell megfelelnie a fenti nyilvános kijelentésnek, ha az Eladó bizonyítja, hogy

a nyilvános kijelentést nem ismerte, és azt nem is kellett ismernie a nyilvános kijelentést a szerződéskötés időpontjáig már megfelelő módon helyesbítették vagy a nyilvános kijelentés a jogosult szerződéskötési elhatározását nem befolyásolhatta.

A teljesítés szerződésszerűségének egyedi követelményei digitális elemeket tartalmazó áru esetén

Digitális elemeket tartalmazó áru esetében az Eladónak biztosítania kell, hogy a fogyasztó értesítést kapjon az áru digitális tartalmának vagy az azzal kapcsolatos digitális szolgáltatás olyan frissítéseiről - ideértve a biztonsági frissítéseket is -, amelyek az áru szerződésszerűségének fenntartásához szükségesek, valamint biztosítania kell, hogy a fogyasztó meg is kapja azokat.

Az Eladónak a frissítés elérhetővé tételét, ha az adásvételi szerződés

a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás egyszeri szolgáltatásáról rendelkezik, akkor az áru és a digitális elemek típusa és célja, valamint az egyedi körülmények és a szerződés jellege alapján a fogyasztó által észszerűen várható; vagy a digitális tartalom meghatározott időszakon keresztül történő folyamatos szolgáltatásról rendelkezik, akkor két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éves időszakon keresztül kell biztosítania.

Ha a fogyasztó nem telepíti észszerű határidőn belül a rendelkezésre bocsátott frissítéseket, az Eladó nem felel az áru hibájáért, ha az kizárólag a vonatkozó frissítés alkalmazásának hiányából fakad, feltéve, hogy

1. az Eladó tájékoztatta a fogyasztót a frissítés elérhetőségéről és a telepítés fogyasztó általi elmulasztásának következményeiről;

és 2. a frissítés fogyasztó általi telepítésének elmulasztása vagy a frissítés fogyasztó általi helytelen telepítése nem az Eladó által biztosított telepítési útmutató hiányosságának tudható be.

Nem állapítható meg hibás teljesítés, ha a szerződés megkötésekor a fogyasztó külön tájékoztatást kapott arról, hogy az áru valamely konkrét tulajdonsága eltér az itt leírtaktól, és az adásvételi szerződés megkötésekor a fogyasztó ezt az eltérést külön, kifejezetten elfogadta.

Szerződésszerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés keretében eladott digitális tartalom értékesítése esetén

Az Eladó a digitális tartalmat a fogyasztónak szolgáltatja, illetve nyújtja. A felek eltérő megállapodásának hiányában az Eladó a szerződéskötést követően indokolatlan késedelem nélkül szolgáltatja a fogyasztónak a digitális tartalmat, a szerződéskötéskor rendelkezésre álló legfrissebb verzióban.

A szolgáltatás akkor minősül teljesítettnek, ha a digitális tartalom vagy - az ahhoz való hozzáféréshez szükséges vagy annak letöltésére alkalmas - bármely megoldás a fogyasztóhoz, illetve a fogyasztó által e célból kiválasztott fizikai vagy virtuális eszközre került.

Az Eladónak biztosítania kell, hogy a fogyasztó értesítést kapjon a digitális tartalom olyan frissítéseiről - ideértve a biztonsági frissítéseket is -, amelyek a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szerződésszerűségének fenntartásához szükségesek, valamint megkapja azokat.

Ha a szerződés alapján a digitális tartalom szolgáltatása meghatározott időtartamon keresztül folyamatosan történik, a digitális tartalom tekintetében a teljesítés szerződésszerűségét a szerződés teljes időtartama alatt biztosítani kell.

Ha a fogyasztó nem telepíti észszerű határidőn belül az Eladó által rendelkezésre bocsátott frissítéseket, az Eladó nem felel a szolgáltatás hibájáért, ha az kizárólag a vonatkozó frissítés alkalmazásának hiányából fakad, feltéve, hogy

az Eladó tájékoztatta a fogyasztót a frissítés elérhetőségéről és a telepítés fogyasztó általi elmulasztásának következményeiről; és a frissítés fogyasztó általi telepítésének elmulasztása vagy a frissítés fogyasztó általi helytelen telepítése nem az Eladó által biztosított telepítési útmutató hiányosságának tudható be.

Nem állapítható meg hibás teljesítés, ha a szerződés megkötésekor a fogyasztó külön tájékoztatást kapott arról, hogy a digitális tartalom valamely konkrét tulajdonsága eltér az itt meghatározott követelményektől, és a szerződés megkötésekor a fogyasztó ezt az eltérést külön, kifejezetten elfogadta.

Hibásan teljesít az Eladó, ha a digitális tartalom-szolgáltatás hibája a fogyasztó digitális környezetébe való szakszerűtlen integrálásából fakad, feltéve, hogy

a digitális tartalom integrálását az Eladó végezte el, vagy az integrálást az Eladó felelősségvállalása mellett végezték; vagy a digitális tartalmat a fogyasztónak kell integrálnia, és a szakszerűtlen integrálást az Eladó által rendelkezésre bocsátott integrálási utasítások hiányosságai okozták.

Ha a szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, az Eladó felel a digitális tartalommal kapcsolatos hibáért, amennyiben a hiba a szerződésben meghatározott időtartam alatt következik be, vagy válik felismerhetővé.

Ha a szerződés egyszeri szolgáltatásról vagy egyedi szolgáltatási cselekmények sorozatáról rendelkezik az ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a teljesítés időpontjától számított egy éven belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt. Nem teljesít hibásan ugyanakkor az Eladó, ha bizonyítja, hogy a fogyasztó digitális környezete nem kompatibilis a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás műszaki követelményeivel, és erről a szerződés megkötését megelőzően világos és közérthető módon tájékoztatta a fogyasztót.

A fogyasztó köteles együttműködni az Eladóval annak érdekében, hogy az Eladó - a műszaki szempontból rendelkezésére álló és a fogyasztó számára a legkisebb beavatkozást igénylő eszközök alkalmazásával meggyőződhessen arról, hogy a hiba oka a fogyasztó digitális környezete. Ha a fogyasztó nem tesz eleget ennek az együttműködési kötelezettségének, miután az Eladó e kötelezettségről a szerződéskötést megelőzően világosan és érthető módon tájékoztatta, a fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy

a teljesítést követő egy éven belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, vagy a szerződés szerinti időtartam alatt felismert hibával érintett szolgáltatás, a szolgáltatás szerződés szerinti teljesítésének időszakában nem volt szerződésszerű.

Az áru adásvételére irányuló szerződés hibás teljesítése

Az Eladó hibásan teljesít, ha az áru hibája a szakszerűtlen üzembe helyezéséből fakad, feltéve, hogy

a) az üzembe helyezés az adásvételi szerződés részét képezi, és azt az Eladó végezte el, vagy az Eladó felelősségvállalása mellett végezték el; vagy
b) az üzembe helyezést a fogyasztónak kellett elvégeznie, és a szakszerűtlen üzembe helyezés az Eladó által - illetve digitális elemeket tartalmazó áruk esetében a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szolgáltatója által rendelkezésre bocsátott üzembe helyezési utasítások hiányosságainak következménye.

Ha az adásvételi szerződés szerint az árut az Eladó helyezi üzembe, vagy az üzembe helyezés az Eladó felelősségvállalása mellett történik, a teljesítést akkor kell az Eladó által befejezettnek tekinteni, amikor az üzembe helyezés befejeződött.

Ha a digitális elemeket tartalmazó áru esetében az adásvételi szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, az Eladó felel az áru digitális tartalommal kapcsolatos hibájáért, amennyiben a hiba két

évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éven belül; vagy két évet meghaladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén a folyamatos szolgáltatás teljes időtartama alatt következik be vagy válik felismerhetővé.

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv, valamint fogyasztói szerződés esetén a 373/2021 (VI.30.) Korm. rendelet szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Fogyasztói szerződés esetében ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az áru és a digitális elemeket tartalmazó áru teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Az Eladó megtagadhatja az áru szerződésszerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne az Eladónak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve az Áru hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát.

A fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

az Eladó nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette az alábbi feltételeket

az Eladónak a saját költségére kell biztosítani a kicserélt áru visszavételét ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését. az Eladó megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy az Eladó megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokoltá, vagy az Eladó nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, az Eladót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

A Fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg az Eladó nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek. Általánosan érvényesülő szabály, hogy:

az Eladónak a saját költségére kell biztosítani a kicserélt áru visszavételét ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

Az Áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a Fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.

A fogyasztónak az Árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a Fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

A Fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga az Eladónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a Fogyasztó az adásvételi szerződést csak a

hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a Fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a Fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

a Fogyasztónak az Eladó költségére vissza kell küldenie az Eladónak az érintett árut és az Eladónak haladéktalanul vissza kell térítenie a Fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

Az Eladó a fogyasztó nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, és annak másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátania.

Ha az Eladó vállalkozás a fogyasztó szavatossági igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

Az Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Eladó a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul bejelenteni. A hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölt hibának kell tekinteni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vevő az Árut rendeltetésszerűen nem tudja használni.

Az Árunak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy az Árut az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

A kellékszavatossági igények sajátos szabályai digitális tartalom szolgáltatása esetén

A fogyasztó akkor is jogosult – a szerződésszegés súlyához igazodva – az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, illetve a digitális tartalom szolgáltatására irányuló szerződést megszüntetni, ha

a. a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy az az Eladónak aránytalan többletköltséget eredményezne; b. az Eladó a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása esetén - a fogyasztó számára

okozott jelentős kényelmetlenség nélkül, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás jellegére és céljára figyelemmel - a teljesítést a hiba fogyasztó általi közlésétől számított észszerű időn belül térítésmentesen nem teszi szerződésszerűvé; c. ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a vállalkozás megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét; d. a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árszállítást vagy a szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá;

vagy e. az Eladó nem vállalta a szolgáltatás szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja a szolgáltatást szerződésszerűvé tenni.

A kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása esetén az Eladó - a fogyasztó számára okozott jelentős kényelmetlenség nélkül, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás jellegére és céljára figyelemmel - köteles a teljesítést a hiba fogyasztó általi közlésétől számított észszerű időn belül térítésmentesen szerződésszerűvé tenni.

A kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása esetén a digitális tartalom műszaki jellemzőitől függően az Eladó megválaszthatja a digitális tartalom szerződésszerűvé tételének módját.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a fogyasztó részére ténylegesen nyújtott szolgáltatás értékének különbözetével.

Ha a szerződés meghatározott időtartamon keresztül nyújtott folyamatos szolgáltatásról rendelkezik, az ellenszolgáltatás arányos leszállításának arra az időtartamra kell vonatkoznia, amely időtartam alatt a szolgáltatás nem volt szerződésszerű.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni a szerződést, az Eladót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

Ha az Eladó digitális tartalmat szolgáltat vagy erre kötelezettséget vállal, a fogyasztó pedig kizárólag személyes adatokat szolgáltat, vagy ilyen adatok szolgáltatását vállalja az Eladó részére, a fogyasztó jelentéktelen hiba fennállása esetén is jogosult a szerződést megszüntetni, azonban az ellenszolgáltatás arányos leszállítását nem igényelheti.

A fogyasztó szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga az Eladónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha az Eladó a teljesítést nem valósítja meg, a fogyasztó köteles az Eladót felhívni a teljesítésre. Ha a fogyasztó felhívása ellenére az Eladó digitális tartalom késedelem nélküli vagy a felek által elfogadott póthatáridőn belüli szolgáltatását vagy nyújtását elmulasztja, a fogyasztó megszüntetheti a szerződést.

A fogyasztó az Eladó teljesítésre való felhívása nélkül megszüntetheti a szerződést, ha

az Eladó a digitális tartalom szolgáltatását nem vállalta, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy nem fogja szolgáltatni a digitális tartalmat; vagy a felek megállapodása alapján vagy a szerződéskötés körülményeiből nyilvánvaló, hogy a fogyasztó számára elengedhetetlen a meghatározott időpontban történő teljesítés, és az Eladó ezt elmulasztja.

A szerződés megszüntetése esetén az Eladó köteles visszatéríteni a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget.

Ha azonban a teljesítés a szerződés megszüntetése előtt meghatározott ideig szerződésszerű volt, az erre az időszakra járó ellenszolgáltatást nem kell visszatéríteni. Ez utóbbi esetben az ellenszolgáltatásnak azt a részét kell visszatéríteni, amely a nem szerződésszerű teljesítés időszakára vonatkozik, valamint azt a fogyasztó által előre megfizetett ellenszolgáltatást, amely a szerződés megszüntetésének elmaradása esetén a szerződés hátralévő időtartamára járt volna.

Ha a fogyasztó az ellenszolgáltatás arányos leszállítására vagy a szerződés megszüntetésére jogosult, az Eladó haladéktalanul, de legkésőbb e jog gyakorlásáról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül köteles teljesíteni visszatérítési kötelezettségét.

A vállalkozás a fogyasztónak visszatérő összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

A visszatérítéssel kapcsolatos költségek az Eladót terhelik.

A szerződés megszüntetése esetén az Eladó megakadályozhatja, hogy a fogyasztó tovább használja a digitális tartalmat, így különösen a digitális tartalmat vagy a digitális szolgáltatást a fogyasztó számára hozzáférhetetlenné teheti, vagy letilthatja a fogyasztó felhasználói fiókját.

A szerződés megszüntetése esetén a fogyasztó tartózkodni köteles a digitális tartalom használatától és ezek elérhetővé tételétől harmadik személy számára.

Ha a digitális tartalom szolgáltatása fizikai adathordozón történt, a fogyasztó az Eladónak a megszüntetésről való tudomásszerzéstől számított tizennégy napon belül közölt kérésére, az Eladó költségére köteles a fizikai adathordozót késedelem nélkül visszaszolgáltatni.

A fogyasztó a digitális tartalomnak a szerződés megszüntetését megelőző időszakra vonatkozó használatáért a szerződésszerűen teljesített szolgáltatással arányos díjat köteles fizetni. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (Áru) hibája esetén Ön - választása szerint - kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön a hibás Áru kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül az Áru hibásnak?

Az áru akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön az Áru gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

az Árut nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy az Áru hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

Eladó nem forgalmaz jótállás köteles terméket, az általa forgalmazott termékekre nem terjed ki az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet hatálya.

Hatálybalépés: 2026. október 15.